

Analisi dei fabbisogni formativi e di apprendimento dell'impresa artigiana

S.52

Analisi del processo
"Sviluppo del prodotto"

Impresa

Ubicazione

Coordinatore

Referente aziendale

in qualità di

Note

1. Risorse coinvolte nella realizzazione del processo

1.1 Rilevazione delle attività effettivamente presenti

Attività relative al processo in esame		Presenza						
		No	Importanza					
1	Sviluppo delle specifiche di prodotto in cicli produttivi	①	①	②	③	④	⑤	Prod./Proc. standard
2	Specifica di materie prime e componenti da acquistare	①	①	②	③	④	⑤	
3	Scelta delle lavorazioni da esternalizzare	①	①	②	③	④	⑤	
4	Definizione delle modalità di controllo della qualità	①	①	②	③	④	⑤	
5	Altro:	①	①	②	③	④	⑤	
6	Analisi delle tecnologie innovative disponibili	①	①	②	③	④	⑤	Prodotto/ Processo innovativo
7	Acquisto/deposito di brevetti, licenze, marchi, etc.	①	①	②	③	④	⑤	
8	Sviluppo e <i>testing</i> del prototipo	①	①	②	③	④	⑤	
9	Certificazione di qualità di prodotto e/o processo	①	①	②	③	④	⑤	
10	Ingegnerizzazione verso la produzione a regime	①	①	②	③	④	⑤	
11	Altro:	①	①	②	③	④	⑤	

1.2 Risorse umane interne impegnate nella realizzazione delle attività

Risorse umane interne impegnate		Attività relative al processo in esame									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Imprenditore 1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2	Imprenditore 2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	Imprenditore 3	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4	Responsabile commerciale/vendite	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5	Responsabile tecnico progettazione	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6	Responsabile produzione/officina/cantiere esterno	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7	Responsabile/addetto attrezzerie e manutenzioni	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8	Addetti produzione/cantieri esterni	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9	Responsabile approvvigionamenti/magazzino	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	Responsabile/addetto qualità	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
11	Altro:	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

1.3 Risorse esterne impegnate nella realizzazione delle attività

Indicare le eventuali risorse esterne (consulenti, centri di ricerca, clienti, fornitori, ...) impegnate

2. Organizzazione del processo

2.1 Grado di formalizzazione delle procedure

Procedure relative al processo in esame		Presenza					
		No	Grado di formalizzazione				
1	Produzione di documentazione tecnica per produzione	①	①	②	③	④	⑤
2	Produzione di documentazione tecnica per acquisti	①	①	②	③	④	⑤
3	Produzione di documentazione tecnica per subfornitori	①	①	②	③	④	⑤
4	Procedure di documentazione per controllo qualità	①	①	②	③	④	⑤
5	Produzione di documentazione tecnica per clienti	①	①	②	③	④	⑤
6	Valutazione degli esiti di precedenti prodotti/commesse	①	①	②	③	④	⑤
7	Procedure incluse nella certificazione norme ISO 9000	①	①	②	③	④	⑤
8	Altre procedure standard di tipo affidabilistico	①	①	②	③	④	⑤
9	Altro:	①	①	②	③	④	⑤

2.2 Coordinamento con altri processi

Processi		Presenza					
		No	Importanza				
1	Costruzione dell'offerta (vedi S.51)	①	①	②	③	④	⑤
2	Produzione (vedi S.53)	①	①	②	③	④	⑤
3	Gestione del cliente (vedi S.54)	①	①	②	③	④	⑤
4	Gestione dell'esternalità (vedi S.55)	①	①	②	③	④	⑤
5	Strategia, pianificazione, gestione delle risorse (vedi S.56)	①	①	②	③	④	⑤

2.3 Varianze tipiche che interessano il processo e loro regolazione

Varianza (tipo, importanza, effetti)	Regolazione
	Chi la rileva:
	Chi decide:
	Chi la regola:
	Chi la rileva:
	Chi decide:
	Chi la regola:

3. Innovazione del processo

3.1 Principali variabili che determinano eventuali esigenze di innovazione del processo

Variabili		Importanza					
		No	Grado di formalizzazione				
1	Necessità di accrescere l'efficienza del processo	①	①	②	③	④	⑤
2	Necessità di accrescere l'efficacia del processo	①	①	②	③	④	⑤
3	Presenza di nuove norme nazionali/internazionali	①	①	②	③	④	⑤
4	Richiesta di certificazione o standard da parte del cliente	①	①	②	③	④	⑤
5	Modificazione del prodotto e/o del mercato di riferimento	①	①	②	③	④	⑤
6	Modificazioni del processo produttivo	①	①	②	③	④	⑤
7	Altro:	①	①	②	③	④	⑤

3.2 Innovazioni in atto o previste nel breve termine

Tecnologiche (es. introduzione di tecnologie informatiche per l'elaborazione della distinta base, dei disegni esecutivi, dei cicli macchina, ...).

Procedurali (es. certificazione ISO 9000, adozione di metodologie affidabilistiche, adozione di metodi imposti dal contratto con il committente, nuove modalità di pianificazione, nuove modalità di coordinamento, ...).

Organizzative (es. diversa attribuzione di ruoli e responsabilità, diverso rapporto con altri processi interni, scelta di esternalizzare parti di processo, ...).

4. Autovalutazione del sistema delle competenze e dei fabbisogni di sviluppo

4.1 Autovalutazione di importanza e adeguatezza delle competenze professionali

Importanza					Conoscenze e competenze	Adeguatezza				
①	②	③	④	⑤	Conoscenza delle tecnologie di prodotto	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza delle tecnologie di processo	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza dell'evoluzione delle tecnologie	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenze di base di matematica e fisica	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenze di base di disegno	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenze di base chimiche e merceologiche	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza della struttura di costo dei prodotti	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di redazione di documentazione tecnica	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenze sull'automazione di processo	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza delle normative tecniche	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza delle normative di qualità	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza delle tecniche di controllo qualità	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza di tecniche di controllo di gestione	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza della normativa sulla sicurezza	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di valutare l'affidabilità di un partner	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza delle attese del cliente	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di valutare i rapporti con altri processi	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Competenze linguistiche	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Competenze nell'uso di strumenti informatici	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di programmazione delle attività	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di gestione delle risorse umane	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di lavoro in gruppo	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di assunzione di responsabilità	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di flessibilizzare la propria prestazione	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di reperire in autonomia informazioni	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di autovalutazione delle prestazioni	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di coordinamento con altri processi int.	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di coordinamento di risorse esterne	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Altro:	①	②	③	④	⑤

Note

4.2 Autovalutazione dei fabbisogni di adeguamento e sviluppo delle competenze

Fabbisogno espresso	Soggetti interessati e soluzione ipotizzata